

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A) **Aannemer:** KSCN Kozijnen B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen dan wel samenwerkingsverbanden.
B) **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Aannemer.
C) **Opdracht:** de schriftelijke overeenkomst tussen de aannemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
D) **Werk:** de door de Aannemer uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die in de schriftelijke overeenkomst zijn opgenomen.

ARTIKEL 2 IDENTITEIT VAN DE AANNEMER

Naam onderneming: KSCN Kozijnen B.V.
Vestigings- en bezoekadres: Facetlaan 11, 2665 NR Bleiswijk
KvK-nummer: 74150928

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en de daaruit vloeiende verbintenissen waarbij de Aannemer goederen en/of diensten levert aan, dan wel werkzaamheden uitvoert voor de Opdrachtgever, in de ruimste zin van het woord.
2 Alvorens de overeenkomst wordt gesloten, zijn deze algemene voorwaarden ter hand gesteld aan de Opdrachtgever. Indien om welke reden dan ook deze terhandstelling niet mogelijk

is, dan zijn via de website (www.kscn.nl) van de Aannemer de algemene voorwaarden te allen tijde beschikbaar.

3 Een afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk, indien de Aannemer hierop uitdrukkelijk een schriftelijk aanvaarding heeft gegeven.

4 In het geval dat één of meer bedingen/voorwaarden in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven alle anderen voorwaarden wel van kracht.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

1 De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke acceptatie/aanvaarding door de Opdrachtgever van het door de Aannemer aangeboden (koop)contract, leidende tot een Opdracht. Indien sprake is van een mondeling aangeboden koopcontract en deze mondelinge aanbieding direct wordt aanvaard, dan is tevens sprake van een geëffectueerde overeenkomst, leidende tot een Opdracht. Na schriftelijke dan wel mondelinge aanvaarding, wordt een orderbevestiging opgesteld conform de overeengekomen Opdracht. Deze geldt uitsluitend als bevestiging van de overeengekomen Opdracht, waarin het werk wordt weergegeven.
2 Het Werk wordt uitgevoerd conform de orderbevestiging. De Aannemer is niet verplicht alle andere gemaakte afspraken die niet in deze orderbevestiging zijn opgenomen uit te voeren, in de ruimste zin van het woord. De verplichting deze werkzaamheden wel uit te

voeren, vloeit uitsluitend voort uit schriftelijke bevestiging van de directie van de Aannemer.

3 Indien de Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de (koop)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 5 TOTSTANDKOMING PRIJS

1 De overeengekomen prijs is bij alle overeenkomsten altijd inclusief BTW.

2 De overeengekomen prijs kan in beginsel door de Aannemer niet worden verhoogd tenzij sprake is van uitzonderingen als benoemd in onderstaande leden.

2.1 De overeengekomen prijs kan door de Aannemer worden verhoogd, indien door toedoen van de Opdrachtgever de uitvoering van het Werk langer dan drie maanden wordt vertraagd. Van een prijsstijging is in dit geval uitsluitend sprake indien sprake is geweest van verhogingen in het inkoopproces van de Aannemer.

2.2 De overeengekomen prijs kan door de Aannemer worden verhoogd, indien blijkt dat voor een deugdelijke uitvoering van het Werk nog aanvullende goederen en/of diensten moeten worden geleverd en/of uitgevoerd. Deze kosten worden in rekening gebracht als zijnde meerwerk. De Opdrachtgever wordt hiervan uitsluitend op de hoogte gebracht indien sprake is van kosten boven de 25% van de origineel overeengekomen prijs. In dit

geval kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Indien de Aannemer de kosten boven de 25% voor zijn rekening neemt, is de mogelijkheid tot ontbinding door de Opdrachtgever teniet gedaan.

2.3 De overeengekomen prijs kan door de Aannemer worden verhoogd, indien blijkt dat sprake is geweest van een foutieve calculatie. De Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Bij een verschil tot maximaal 10% van de originele verkoopprijs, wordt geacht dat de juiste prijs is gehanteerd en zal de prijsstijging van toepassing zijn zonder mogelijkheid tot eenzijdige ontbinding door de Opdrachtgever. Is sprake van een verschil groter dan 10% dan staat het de opdrachtgever vrij de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Dit is uitsluitend mogelijk indien de Aannemer niet heeft aangeboden het verschil groter dan 10% voor rekening te nemen.

ARTIKEL 6 FINANCIERING

1 Wanneer de Opdracht is overeengekomen zonder een voorbehoud van financiering, is bij het niet verkrijgen van de benodigde financiële middelen het volledige risico voor de Opdrachtgever. 2 Is wel sprake van een (koop)overeenkomst met een voorbehoud van financiering, dan is bij het niet verkrijgen van de benodigde financiële middelen de Opdrachtgever verplicht binnen 40 dagen minimaal twee verklaringen aan te leveren van verschillende kredietverstrekkers waaruit zowel blijkt dat als waarom de betreffende

kredietverstrekker de benodigde financiële middelen weigert aan de Opdrachtgever te verstrekken.

2.1 Bij het niet kunnen overleggen van deze verklaringen is eenzijdige ontbinding van de (koop)overeenkomst door de Opdrachtgever niet mogelijk.

ARTIKEL 7 LEVERTIJD

1 De actuele levertijd worden door de adviseurs en/of vertegenwoordigers van de Aannemer besproken met de Opdrachtgever. De daadwerkelijke levertijd wordt in beginsel vastgesteld door de Aannemer. Hierbij wordt uiteraard zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de Opdrachtgever. De gehanteerde levertijden kunnen echter in geen enkel geval worden gegarandeerd. Een eventuele overschrijding van de levertijd heeft daarom geen ook invloed op de overeengekomen prijs conform de orderbevestiging. 2 Indien sprake is van een overschrijding van de overeengekomen levertijd is de Aannemer op geen enkele wijze gehouden tot een schadevergoeding aan de Opdrachtgever. 3 In aanvulling op voorgaande lid, is de Opdrachtgever wel bevoegd de Opdracht/ overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien sprake is van een overschrijding van tenminste drie maanden, met als voorwaarde dat deze vertraging in het leveringsproces niet is te wijten aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 MONTAGE

1 De montage en levering van de goederen vinden plaats na overeenkomst, hetzij mondeling, of schriftelijk gesloten. Hieronder wordt verstaan de demontage van de oude goederen, de afvoer van de oude goederen, de montage van de nieuwe goederen, de afwerking van de goederen aan de buitenzijde en de afwerking van de goederen aan de binnenzijde. Afwerking aan de dagkant geschiedt met een kunststof afwerkhoeft. Werkzaamheden aan stucwerk of gipsplaten worden niet als afwerking beschouwd. Dit alles geschiedt conform de overeenkomst als opgenomen in de orderbevestiging, inclusief alle verplichtingen alsmede alle uitsluitingen. 2 Gelet op de aard van de uit te voeren werkzaamheden, zal de Aannemer altijd met de nodige zorg te werk gaan, er is immers sprake van een ingrijpende verbouwing. De Opdrachtgever is bekend met de bijhorende risico's en deze worden dan ook uitdrukkelijk geaccepteerd. Mocht, als gevolg van het Werk van de Aannemer, sprake zijn van onherstelbare schade, dan zal de Aannemer de kosten hiervan ter hoogte van de dagwaarde vergoeden. Deze dagwaarde wordt bepaald door een door de Aannemer aan te wijzen partij. Alle schade die is voortgekomen uit eerdere bestaande gebreken, scheuren, losliggende stenen, rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken die voor de montage reeds aanwezig waren, hoeft niet vergoed te worden door de Aannemer. In geen enkel

geval heeft de Opdrachtgever het recht de schade te compenseren met de aankoopprijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld door de directie van de Aannemer. Indien de Opdrachtgever met de bepaalde dagwaarde niet akkoord gaat, kan hij of zij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten.

3 De Opdrachtgever heeft niet het recht om schade te compenseren met de (koop)prijs.

ARTIKEL 9 BETALING

1 De overeengekomen prijs dient te worden voldaan in een tweetal termijnen. De eerste termijn bedraagt 45% van de overeengekomen prijs en moet worden voldaan maximaal 14 dagen na de opdrachtbevestiging. De tweede termijn bedraagt 55% en moet worden voldaan uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden. Bij overschrijding van deze termijnen is het de Aannemer geoorloofd de wettelijke rente in werking te laten treden, met als ingangsdatum de datum waarop de betaling had moeten zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever nalatig blijft, is het de Aannemer toegestaan de vordering uit handen te geven, waarbij de Opdrachtgever tevens verantwoordelijk zal worden gehouden voor de kosten gemaakt in en buiten rechte.

ARTIKEL 10 ANNULERING

1 Indien de Opdrachtgever aangeeft de Opdracht niet langer te willen laten uitvoeren, is sprake van een annulering van de overeenkomst. Is hiervan sprake, dan heeft de Aannemer recht op de

volledige prijs, exclusief eventuele verminderingen op basis van besparingen die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van het Werk.

1.1 Is sprake van een annulering alvorens de te leveren goederen zijn geproduceerd, dan is de Opdrachtgever gebonden een bedrag te voldoen ter waarde van 25% van de origineel overeengekomen prijs.

1.2 Is sprake van een annulering nadat de te leveren goederen zijn geproduceerd dan wel geleverd, dan is de Opdrachtgever gebonden een bedrag te voldoen ter waarde van 50% van de origineel overeengekomen prijs. In dit geval zal de Aannemer indien nodig de Opdrachtgever van bewijs voorzien.

2 Annulering door de Opdrachtgever wordt automatisch aangenomen indien de Opdrachtgever binnen een termijn van drie maanden niet de mogelijkheid heeft gegeven de goederen te leveren. In dit geval is sprake van crediteursverzuim.

ARTIKEL 11 ASBEST

1 De Opdrachtgever is verplicht de Aannemer bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de aanwezigheid van asbest, asbesthoudende materialen en/of andere potentiële gevaarlijke materialen in het deel van de onroerende zaak waar de Aannemer de werkzaamheden verricht/uitvoert. Mocht de Opdrachtgever dit bij het aangaan van de overeenkomst verzuimen, dan dient de Opdrachtgever dit alsnog zo spoedig mogelijk te vermelden.

2 Indien tijdens het Werk blijkt dat dergelijk materiaal aanwezig is, dan worden de werkzaamheden gestaakt. In dit geval is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwijdering van het gevaarlijke materiaal, alvorens de werkzaamheden door de Aannemer worden hervat. Alle hier bijhorende kosten, in de ruimste zin des woords, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12 VERGUNNINGEN

1 Indien een vergunning(en) vereist is/zijn voor de uit te voeren werkzaamheden, dan is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunning(en) voor de Opdrachtgever. Indien de vergunning(en) niet wordt/worden verkregen, dan is dit in geen enkel geval een reden tot ontbinding van de overeenkomst.

2 De kosten die zijn verbonden aan de vergunningsaanvraag zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13 BEPERKENDE MAATREGELEN

1 In het geval van beperkende maatregelen op de locatie van het uit te voeren Werk, zoals voertuigvrije zones, vergunningseisen of andere toegangsbeperkingen, dan dient de Opdrachtgever de Aannemer hiervan tijdig op de hoogte te stellen.

2 Bij het niet inlichten van de Aannemer van dergelijke maatregelen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten, zoals boetes of ontheffingen, voor rekening van de Opdrachtgever.

3 Indien maatregelen het

de Aannemer onmogelijk maken de werkzaamheden naar behoren uit te voeren, dan is het de Opdrachtgever niet toegestaan de (koop)overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

ARTIKEL 14 KLACHTEN EN SERVICE

1 Indien bij de uitvoering van het Werk en de levering van de goederen gebreken naar voren komen, dan is het aan de Aannemer hiervan direct op de hoogte te stellen. Een uitgebreide omschrijving van de tekortkoming moet worden gestuurd naar **service@kscn.nl**. In het geval de klacht door de Aannemer wordt geaccepteerd, dan worden alle werkzaamheden die bij het oplossen van de klacht horen kosteloos uitgevoerd. Alle klachten en bijhorende servicewerkzaamheden dienen uiterlijk twee (2) maanden na dato van de uitvoering van de werkzaamheden bij de Aannemer bekend te zijn. Hierna worden zij niet langer als servicewerkzaamheden beschouwd en worden de bij de werkzaamheden horende kosten in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15 GARANTIE

1 Alle garantiebepalingen als opgenomen in de orderbevestiging zijn van toepassing op de geleverde goederen en diensten.
2 De garantiebepalingen zijn alleen van toepassing bij overeenkomsten waarbij de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3 Buiten de garantie vallen: normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen,

kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, beschadigingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, vormveranderingen in bouwkundige constructies, niet op juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden en/of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door anderen dan de Aannemer, beschadigingen en/ of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden, slijtage door abnormaal gebruik of onoordeelkundige slijtage. Voorts is van garantie uitgesloten schade ten gevolge van storm, overstroming, blikseminslag en andere calamiteiten, alsmede braak, molest en dergelijke.

4 De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van geleverde goederen van de Aannemer.
5 De garantie vervalt indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aannemer reparatie- of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten door derden.

6 Indien om welke reden dan ook een klant geen beroep op een garantie toekomt, komen de kosten van de inspectie, reparatie, materialen, vervoer en dergelijke voor rekening van de klant.

7 De garantiebepalingen zijn niet overdraagbaar.

8 Door vervanging van materialen of herstel van gebreken, wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

ARTIKEL 16

FOLDERMATERIAAL

De koper zal zich nimmer kunnen beroepen op vermeldingen of kwalificaties in folder- dan wel reclamemateriaal afgegeven door de Aannemer. De daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke kunnen mogelijk slechts bij benadering juist zijn. Koper kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met hem/haar getoonde modellen. Deze modellen worden slechts bij wijze van aanduiding getoond.

ARTIKEL 17

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1 De geleverde goederen blijven eigendom van de Aannemer totdat alle betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever zijn voldaan. De Opdrachtgever dient zich ten aanzien van de geleverde goederen als een goed huisvader te gedragen, en hij dient ervoor zorg te dragen dat er geen enkele schade van welke aard dan ook ontstaat. Indien sprake is van een beslaglegging onder de Opdrachtgever om welke reden dan ook, dan is de Opdrachtgever verplicht aan te geven dat de goederen eigendom zijn van de Aannemer. Terugvorderingskosten in deze, zijn altijd voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 18

AANSPRAKELIJKHEID

1 De Aannemer is niet aansprakelijk voor letselschade en/of schade aan goederen van de Opdrachtgever, die direct dan wel indirect het gevolg is van de door de Aannemer geleverde goederen.

ARTIKEL 19

TOEPASSELIJK RECHT

1 Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2 Geschillen worden beslecht door de door de wet aangewezen/bevoegde rechter. Indien de wet geen bevoegde rechter aanwijst, dan is de rechtbank bevoegd van het arrondissement waartoe Enschede behoort.